

## Kontakt

Universitätsklinikum Münster  
Stabsstelle Demenzsensibles Krankenhaus  
Albert-Schweitzer-Campus 1, Gebäude W30  
Anfahrtsadresse: Waldeyerstraße 30  
48149 Münster, Deutschland

**Marion Schäferhoff**

Koordination Ehrenamt  
Diplom-Theologin  
T +49 (0)251 83-41140  
[besuchsdienst@ukmuenster.de](mailto:besuchsdienst@ukmuenster.de)



Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage  
[www.ukm.de](http://www.ukm.de) unter der Rubrik „Patienten und Besucher“  
→ Ehrenamt

## Stabsstelle Demenzsensibles Krankenhaus



## Besuchsdienst am Universitätsklinikum Münster

Spannende und bereichernde Begegnungen mit  
unterschiedlichen Menschen

# Besuchsdienst am Universitätsklinikum Münster

Zuwendung, Aufmerksamkeit, mitmenschliche Nähe –  
bereichernde Begegnungen mit unterschiedlichen Menschen

## Miteinander – Füreinander

Für alle Patienten, egal welchen Alters, ist der Besuchsdienst ein Gewinn. Gerade alleinstehende Patienten oder Patienten, deren Angehörigen nicht zu Besuch kommen können, freuen sich, wenn Ehrenamtliche Zeit für sie mitbringen.

Ältere Patienten oder Patienten mit kognitiven Einschränkungen profitieren in besonderem Maße von der Zuwendung und der Zeit ehrenamtlich Engagierter.

## Das Aufgabenspektrum des Besuchsdienstes

- Zeit für Gespräche und zum Zuhören
- Vorlesen z. B. aus der Tageszeitung, Märchen oder Kurzgeschichten
- Spaziergänge auf dem Klinikgelände, zur Kapelle oder zur Cafeteria
- geistige Aktivierung
- Austausch mit den pflegerisch-medizinischen Kollegen und anderen Ehrenamtlichen

Falls auch Sie den Besuchsdienst in Anspruch nehmen möchten, melden Sie sich gerne beim Pflegepersonal oder direkt bei uns.

Der Besuchsdienst am UKM unterliegt selbstverständlich der gesetzlichen Schweigepflicht.

# Leistungen

## Unsere Leistungen für Sie als Ehrenamtlicher

- spannende und bereichernde Begegnungen mit unterschiedlichen Menschen
- sinnvolle Aufgabe, bei der mit wenig Hilfe große Effekte erzielt werden
- qualifizierte Schulungen und Weiterbildungen
- Bescheinigungen über die ehrenamtliche Tätigkeit (für den Lebenslauf, Stipendien)
- feste Ansprechpartner und strukturierte Einarbeitung
- einbinden und besprechen in einem multiprofessionellem Team



## Mitmachen!

Wir freuen uns über Ihr Interesse, sich ehrenamtlich für unsere Patienten zu engagieren. Sie sollten Aufgeschlossenheit, Empathie und Freude im Umgang mit Menschen mitbringen. Wenn Sie bereit sind, Ihre Zeit, Ihr Wissen, und Ihr Engagement einzubringen, melden Sie sich bei uns. Gerne tauschen wir uns mit Ihnen über die Möglichkeit eines ehrenamtlichen Einsatzes im Universitätsklinikum aus.

Wann, wie oft und wie lange Sie Ihre freie Zeit bei uns einbringen, obliegt ganz Ihnen. Wir ermöglichen Ihnen volle Flexibilität.